

VRを活用したSST教材「emou」のご紹介

JOLLY GOOD Inc. / 2021

こんな時どうする？
を体験中...

VRによるリアルな
職業体験で
就労と復職を支援する

「働く」を
イメージ

就労後の
対人関係

就職活動

emou®

エモウ



VRによるSSTとは

再現やイメージの難しい場面も、VRなら360度自分目線でリアルに体験可能！
emouはVRによるリアルな「場面」活用したコミュニケーションスキルの習得や
自己理解、働くイメージを持たせ就職や復職を目指したSSTを実施するための教材です。

職業体験で「働く」をイメージ



就労後の対人スキルをVRで練習



VRは360度、自分が別世界にいったかのようなリアルな体験ができるテクノロジー。
効果的なトレーニング方法の一つとして多くの業種で活用が進んでいます。



emouプログラム | 就労体験 書店編

既存の学習法に比べてVRは効果的

講義形式のトレーニングと比較した場合

習得までの時間は **1/4** ↓

トレーニング後の自信は **1.4倍** ↑

トレーニング中の集中度は **4倍** ↑

※PwC US/UKの調査レポートより抜粋

https://www.pwc.com/us/vlearning?fbclid=IwAR213UAdOa1dHxnV0Au-sXmurUKCx3z7XSNJuUEE_aejYRtJn9cAWuOyB0

なぜSSTでVRを活用するのか？

VRなら支援者のスキルに依存せずに説明なしで「こんなときどうする？」という場面を簡単に共有。就労経験のない人でも「働く」をイメージしながらトレーニングを実施できます

従来のトレーニング

白板などで「こんなときどうする？」という場面を説明。支援者のスキルに依存したり理解に齟齬が生じてしまう



VRによるトレーニング

VRで「こんなときどうする？」という場面をリアルに体験。就労経験のない人でも「働く」をイメージできる



導入/メディア掲載/受賞 実績

障害福祉施設を中心に自治体や医療機関、学校など**全国150を超える施設に導入！**

「emou」の**導入社は注目も高まり多くのメディアに掲載されています**

全国150施設に導入



導入社のメディア掲載多数



経済産業省
ビジネスコンテスト優秀賞



emou

提供サービス

VRコンテンツを使った専門家監修の支援プログラムを提供

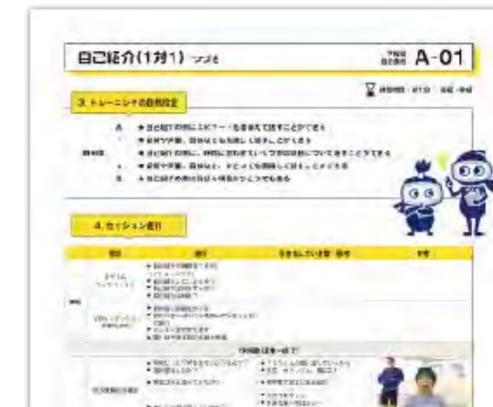
VRコンテンツ 140本～

学校生活や職場など
ソーシャルスキルが必要な
さまざまな場面を再現したVRコンテンツ



進行マニュアル

各VRコンテンツごとに
専門家監修の指導内容をまとめた進行マニュアル



学齢期、青年期、就労期まで成長に合わせた豊富なプログラム

利用者のステージに合わせて、ニーズの高いテーマをプログラム化。ただ体験するだけでなく、ストーリー分岐、自由会話、職業体験など、より実践的なスキルが身につくプログラムをご用意。実際に体験した利用者の満足度は94%、高い支持を得ています。

学齢期

テーマ

認知、共感力、援助要請など



青年期

テーマ

校則、お金の貸し借り、印象など



就労期

テーマ

面接、自由会話、アサーションなど



職業訓練

テーマ

書店店員、ホテル清掃員体験



今後も、消費生活トラブル、異性との関わり、外出体験など

導入者様を中心に幅広くご意見を頂き、ニーズの高いプログラムを毎年追加しています。

経験の浅いスタッフでも授業が実施できる進行マニュアル

emouでご用意しているプログラムには進行マニュアルが付属しています。マニュアルでは、授業の目的、プログラムの解説、生徒のレベルに合わせた目標設定、具体的な授業の進行方法等がまとめてあり、経験の浅いスタッフでもすぐに授業が実施できます。

授業の概要

この授業で実際に行うことや、狙いについて解説。

VRのポイント

VR体験中に注目させる箇所や、登場人物の台詞に込められた意味等を解説。

The manual pages provide detailed instructions for a 1:1 self-introduction session. The left page outlines the session overview and key points from a VR story, including character dialogue and specific points for observation. The right page details the training goals for different experience levels and provides a step-by-step guide for the session's progression, including preparation, the VR experience, and post-session activities.

目標設定

参加する生徒の障害の程度、IQなどによって、どこを目指すかを解説。

授業の進行

授業全体の流れ、VRを見せるタイミングや、その後のディスカッションテーマなど、具体的な進行方向を解説。

VR体験記録の閲覧ができるマイページとPRツールをご提供

マイページ

実施したVRプログラムの管理
受講記録の閲覧



PRツール

施設の集客に活用できる
リーフレット、画像素材



効果を可視化する仕組み、視線解析・受講履歴

プログラム体験中の利用者の視線は自動解析され、施設のマイページ内で確認できます。視線を解析することで、利用者の特性を知りきっかけとなり、その変化にも注目することができます。参加者もemouに登録することでマイページを作成でき、過去の受講履歴を閲覧できます。

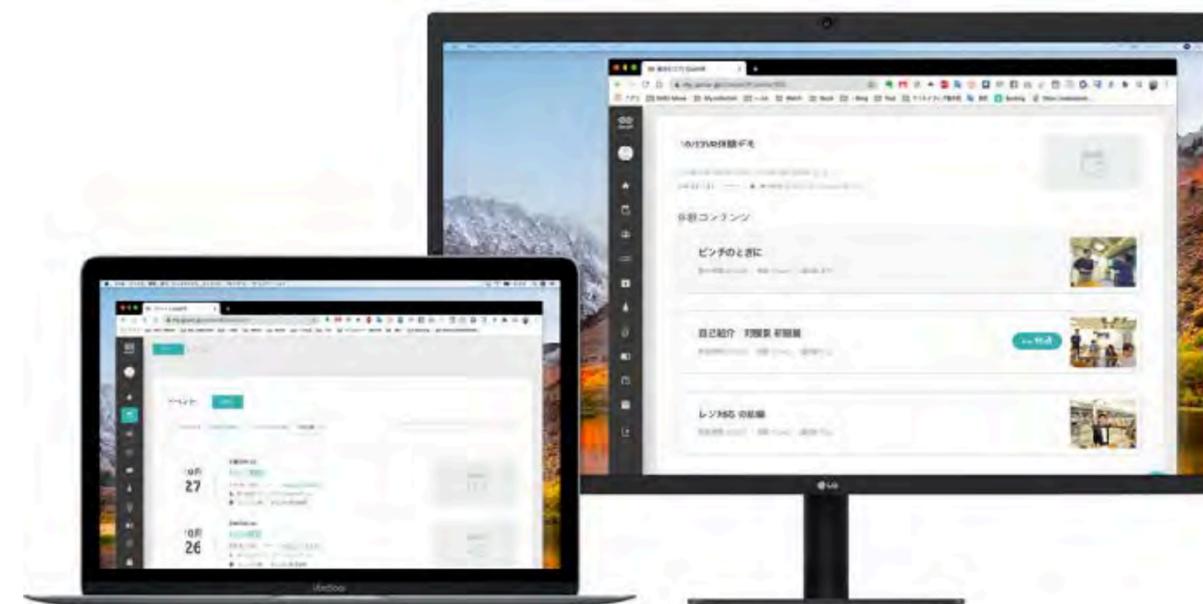
VR体験中の視線を自動解析

話している人の顔を見れるか、動作の意味を理解しているかなど、**利用者の特性理解に活用できます。**



利用者ごとにマイページ

過去に体験したプログラム、体験時のスコア、先生からのコメントなどを確認できます。



集客で活用！emouの魅力をリーフレットに集約
施設名を入れてご利用可能！



※ 当社で1アカウント = 1施設分作成してご提供

emou

トレーニングの流れと主な機能

- VRを活用したトレーニングの流れ
- 基本機能一覧
 - ① 一斉コントロール機能
 - ② モニター機能
- 参考：VRを活用したSSTの実施例
- ③ アノテーション機能
- ④ マイページ
- ⑤ リモート機能
- サービス機器構成



VRを活用したSSTの流れ

VRによる「場面」を教材にSSTを実施。**VRで前提となる状況の共有とイメージができるので、その後のディスカッションで、より具体的な学びを得ることができます。**

進行により場面の再体験

事前説明

5分

セッションの目的や体験するコンテンツの概要などを説明



場面体験 (VR)

3分

セッションに応じたVRコンテンツを再生し場면을体験



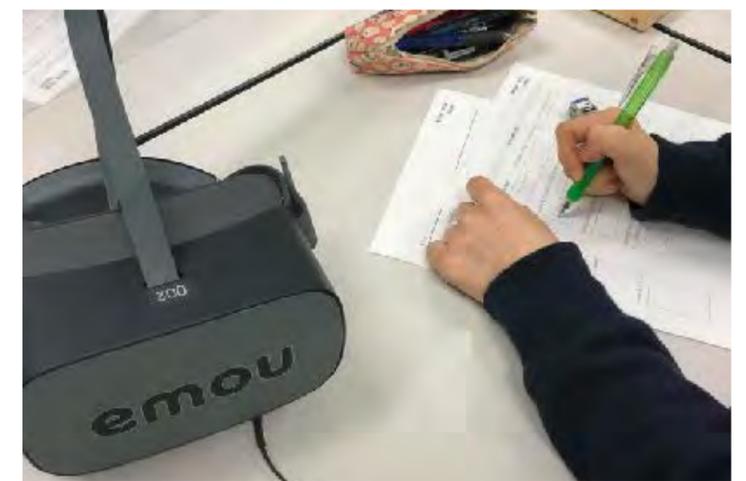
質問→ディスカッション

20~40分

体験した場면을教材に、状況や他者の感情や考えの理解、トラブルの対応方法などについてトレーニング



振り返り・まとめ



実施時間 30分~60分

VRを活用したSSTを実施するうえで利用可能な主な機能。

再生コントロール機能やモニター機能で個別でも集団でも効果的な支援を実施。
各種記録はマイページで閲覧できるため、個々の記録を振り返ることも可能です。

①再生コントロール機能

VR視聴を一斉再生



②モニター機能

視野をモニター・投影



③アノテーション機能

注目箇所を描画



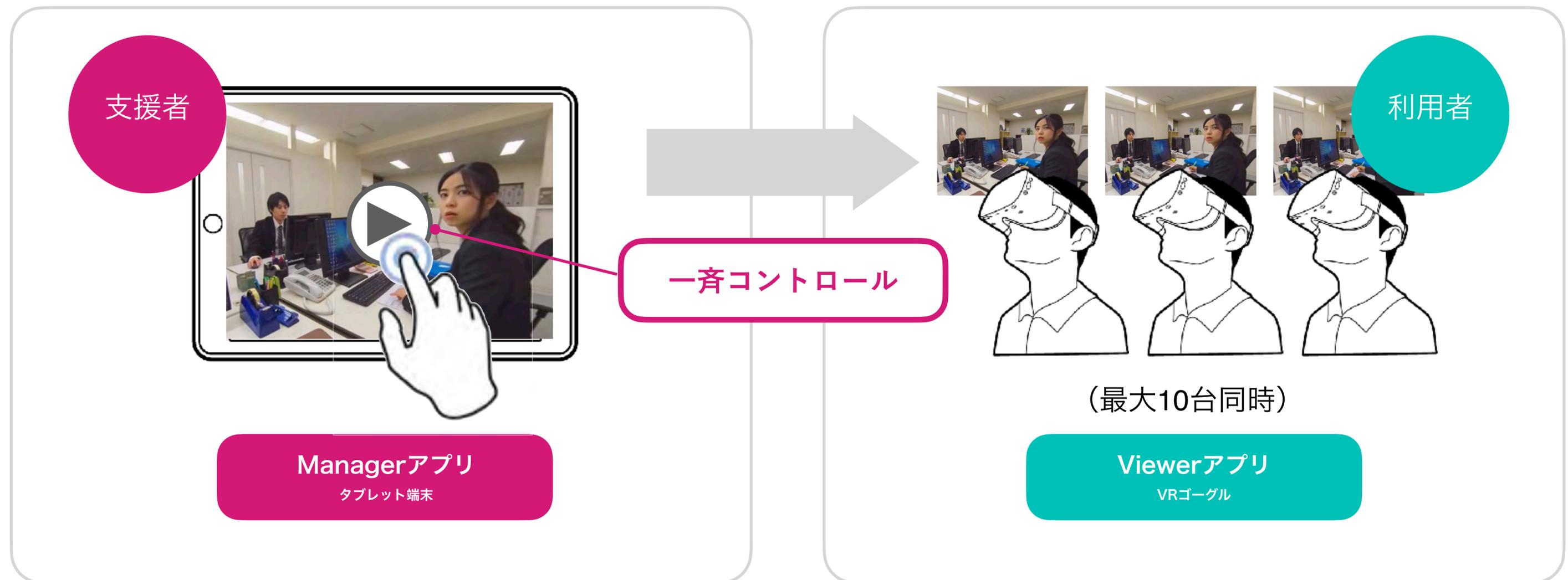
④マイページ

各種記録を閲覧



基本機能① 再生コントロール機能

タブレット端末からVRゴーグルでの**VR視聴を一斉コントロール**。コンテンツの選択・再生・停止・スキップによる制御で、利用者の状況に応じた「場面体験」を提供できます。



基本機能② モニター機能

特定のVRゴーグルの視聴（視野）をタブレット端末でモニター。360度空間の中で利用者がどこを見ているのかがわかるため、**見ている場所に応じたのトレーニングを実施**できます。

※ モニター機能は2021年6月頃から提供開始予定です



参考：VRを活用したSSTの実施例

タブレット端末とプロジェクターを接続し大画面に投影。集団トレーニングでも活用。

支援者



Managerアプリ

タブレット端末

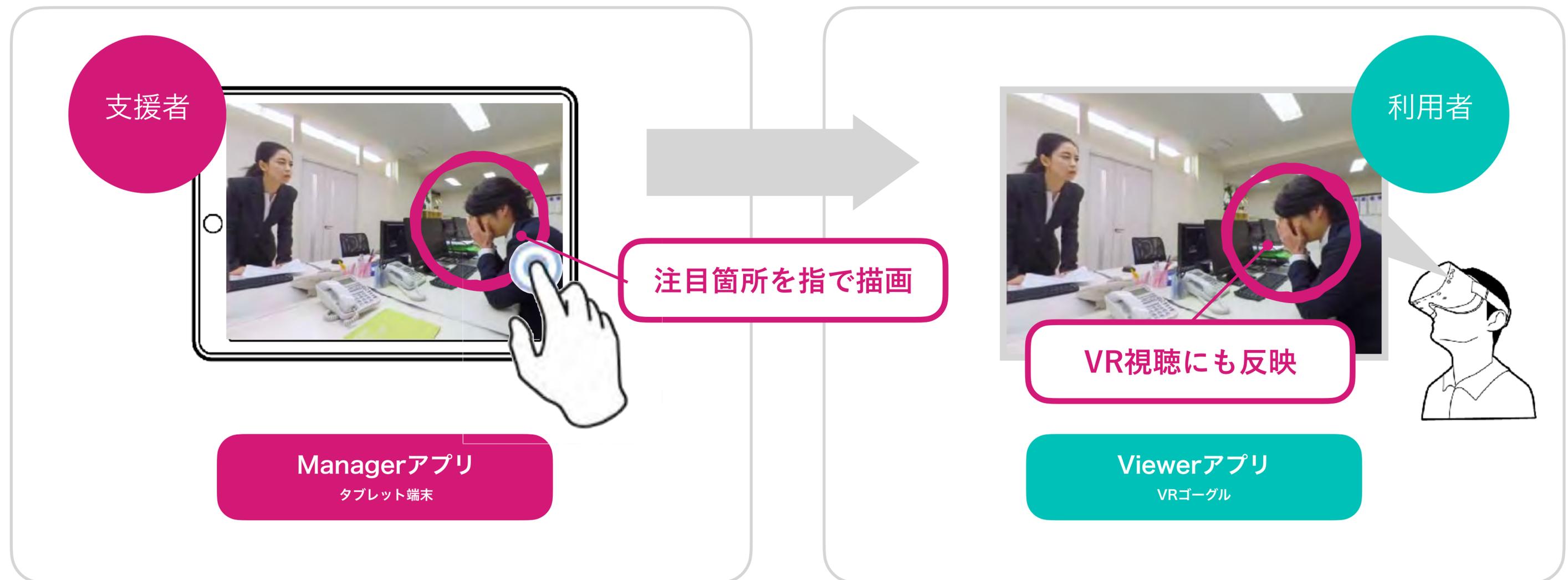
大画面に投影



北海道函館市：就労準備型放課後等デイサービス「ポラリスひろばNEXT石川教室」様

基本機能③ アノテーション機能

タブレット端末で注目して欲しい箇所などを指で描画すると、利用者のVR視聴中の画面にも一斉に反映。視聴だけでなくインタラクティブなトレーニングを実施できます。

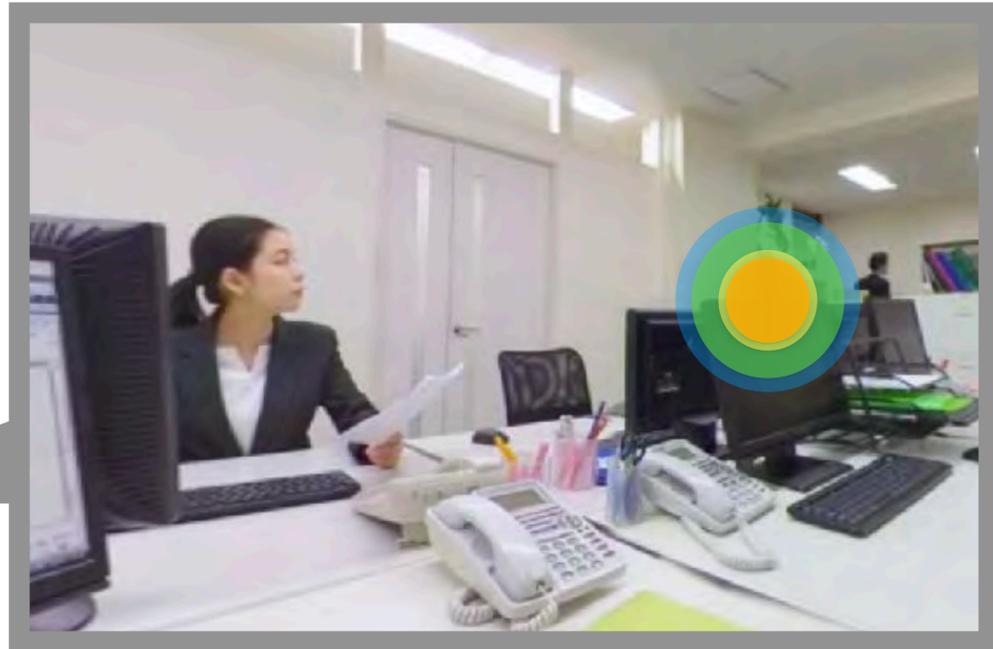


基本機能④ マイページ

トレーニングの実施後にマイページで、利用者ごとの視聴履歴や視線データ、申し送り事項などを閲覧。コメントも残せるため利用者とのコミュニケーションにも活用可能です。



マイページ
パソコン、タブレット端末



視聴履歴

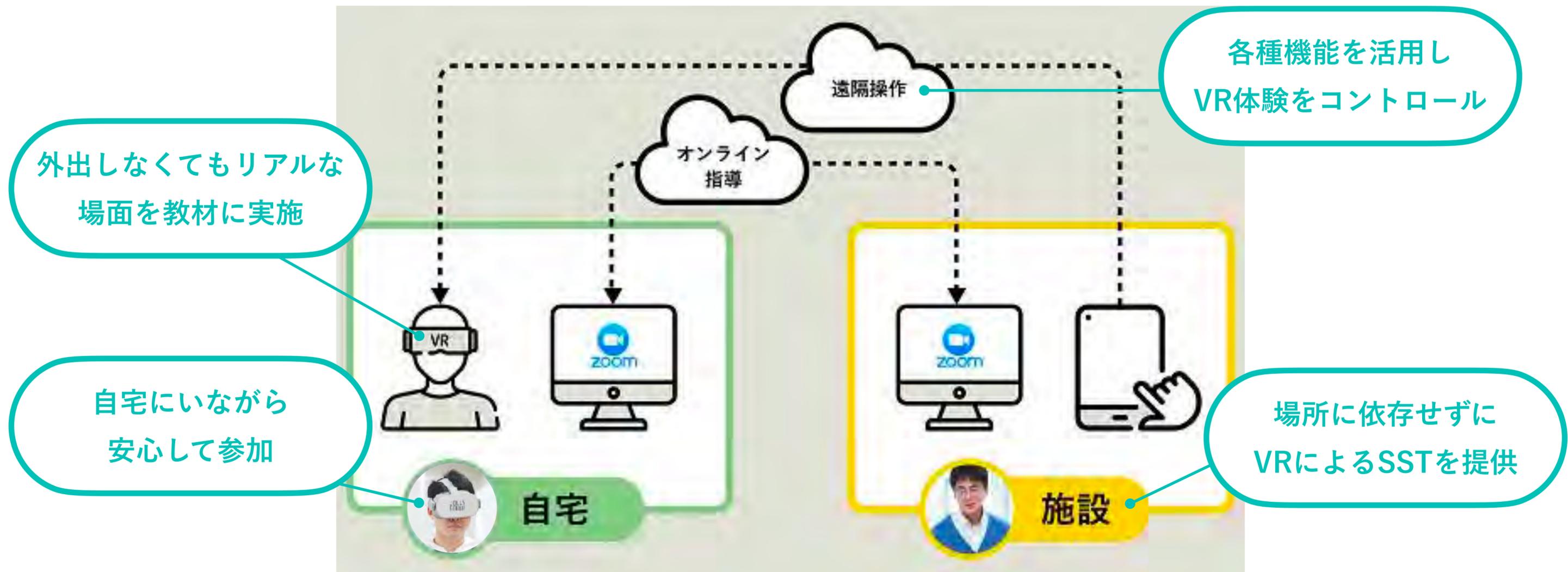
申し送り事項

視線データ

選択肢データ

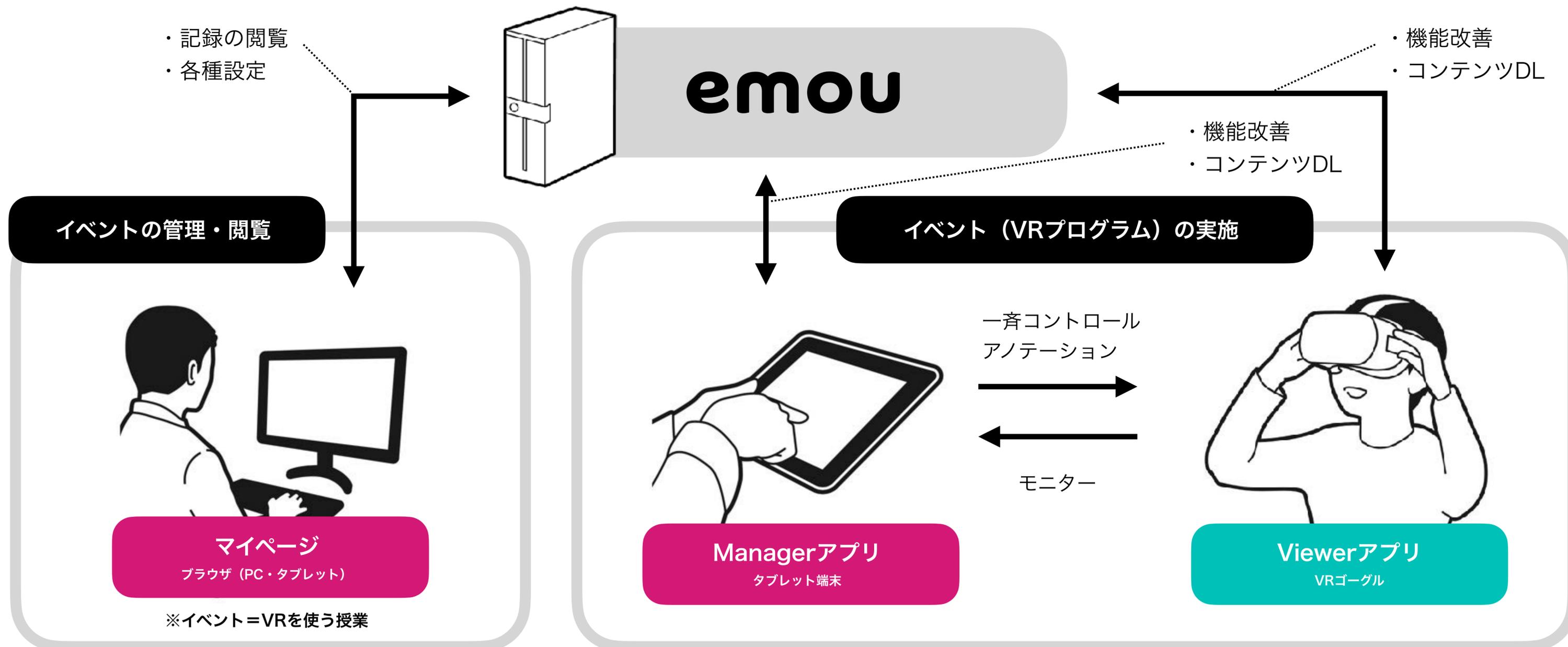
基本機能⑤リモート機能

遠隔からVR体験をコントロールできるリモート機能とオンライン会議システムを用いて自宅にいる利用者に対してVRを活用したSSTを提供することができます。



サービス機器構成

タブレット端末（Managerアプリ）でVR（Viwerアプリ）の視聴をコントロール、モニター。マイページで各種記録を閲覧し振り返りや利用者とのコミュニケーションに活用



emou

VRコンテンツ

- VRコンテンツの種類
- 就労向けemou活用カリキュラム例（全12回）
 - ↳ 各12コンテンツ概要
- VRプログラム例
 - ↳ 学齢～思春期～就労～職業体験

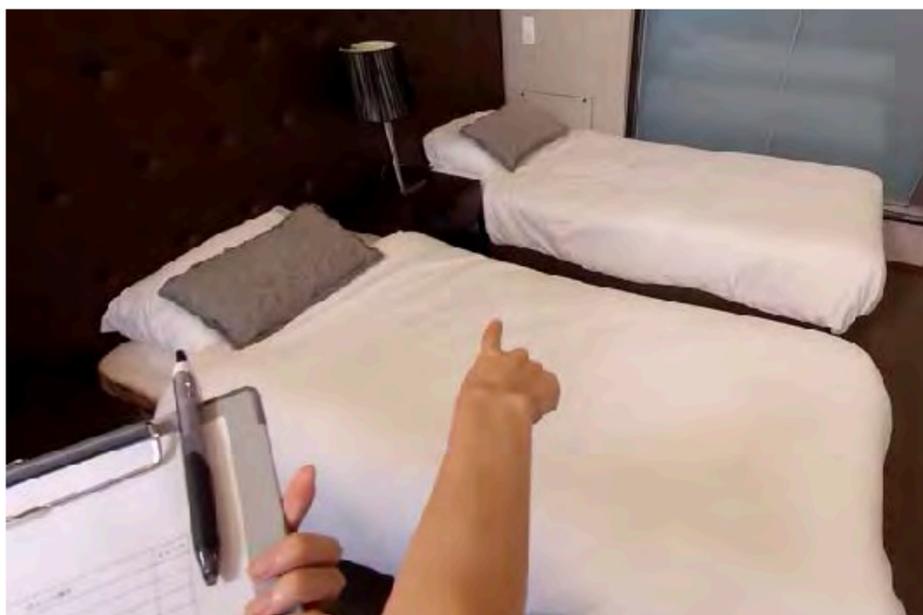


コンテンツの種類

「働く」をイメージさせる職業体験コンテンツや、社会認知・トラブル対応・アンガーマネジメントなどを学ぶコンテンツ、就活面接ロールプレイができるコンテンツなど50本以上

職業理解

書店、ホテル清掃スタッフ体験などを通じて「働く」をイメージ



対人関係スキル習得

トラブル対応や上司への相談方法などのソーシャルスキルを学び就労・復職を支援



就活練習

緊張感のある面接のロールプレイをVRゴーグルをかけながら実施



就労向けemou活用カリキュラム例（全12回）

入所

準備期

実習期

就活

ベーシック



距離感



返事の仕方



謝罪&対応



優先順位

業務中、つまづきやすいポイントを中心に基礎的な対人スキルを練習する

アサーション



相談の仕方



ストレス対処



断り方



気遣い方

職場で周りの意見や考えを大事にしながら相手に自分の意見や考えの伝え方を練習する

ロールプレイ



面接の態度



面接練習



最終面接



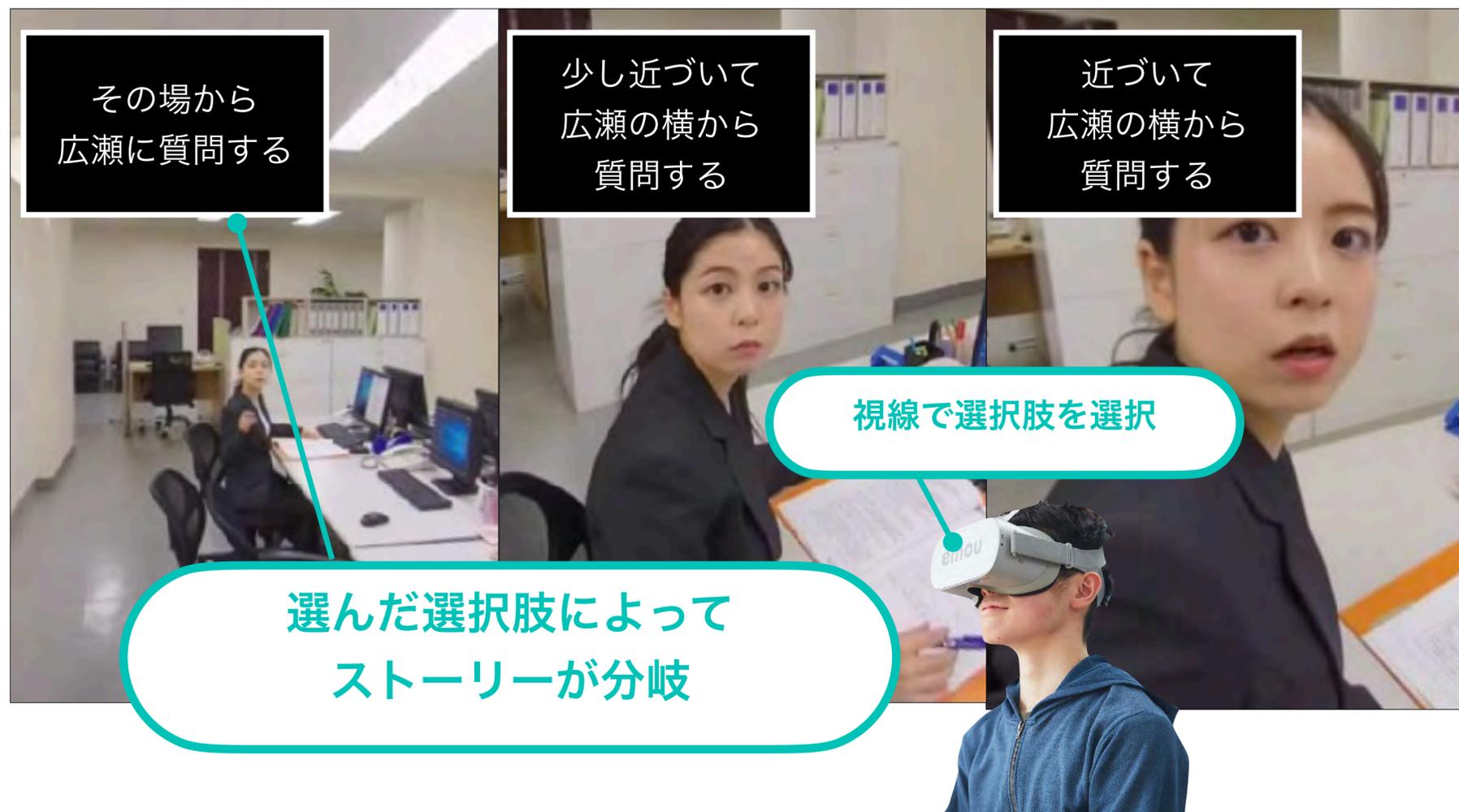
入社挨拶

採用面接や自己紹介など本番の場に慣れながら準備をして自分の考えを発信の練習をする

【コンテンツ：アンケートまとめ】

わからないことがあるときに、質問する際の距離感について考える。

物理的に近づきすぎたり遠すぎたりした際の相手の感情や考えを推察する



内容

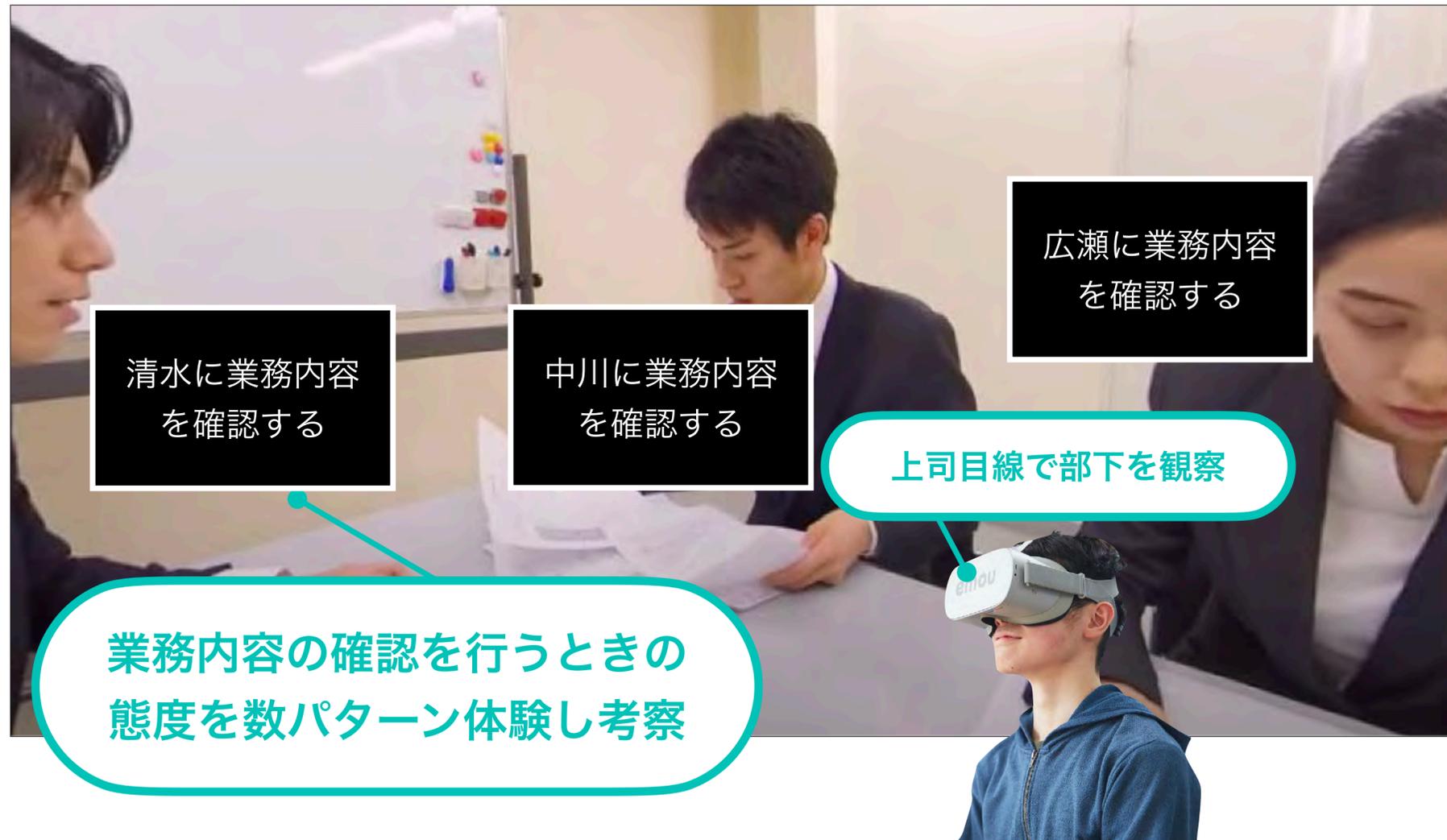
- ・ 部長に仕事を頼まれた
- ・ わからないことがあるので質問したい
- ・ どの距離から話しかけるかを選択する

ポイント

- ・ 質問時の「距離感」について考える
- ・ 質問するときのポイントを学ぶ

【コンテンツ：業務の受け方】

上司目線。定例会議で部下に業務内容の確認を行う。他の社員の業務の受け方や返事の仕方から業務内容の確認する際の大事なポイントについて**上司の立場になって考える**。



内容

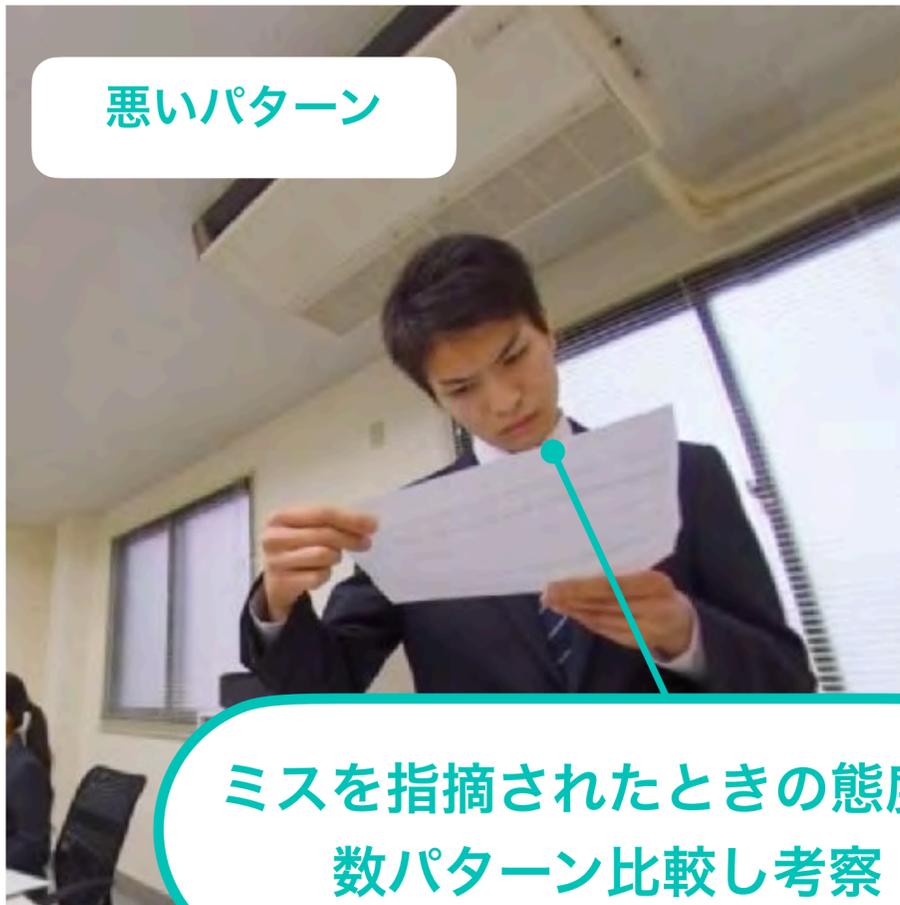
- ・ 上司目線、部下に対して業務内容を確認した際のそれぞれの部下の態度について考える

ポイント

- ・ メモの取り方や返事の仕方などの聞く態度からポイントを学ぶ

【コンテンツ：ケアレスミス】

上司目線。部下に仕事を頼んだがミスが発覚。部下にそれを指摘したときの態度を4パターン体験し、目線や表情・返事などの聞く態度から「印象」について**上司の立場になって考える**。



内容

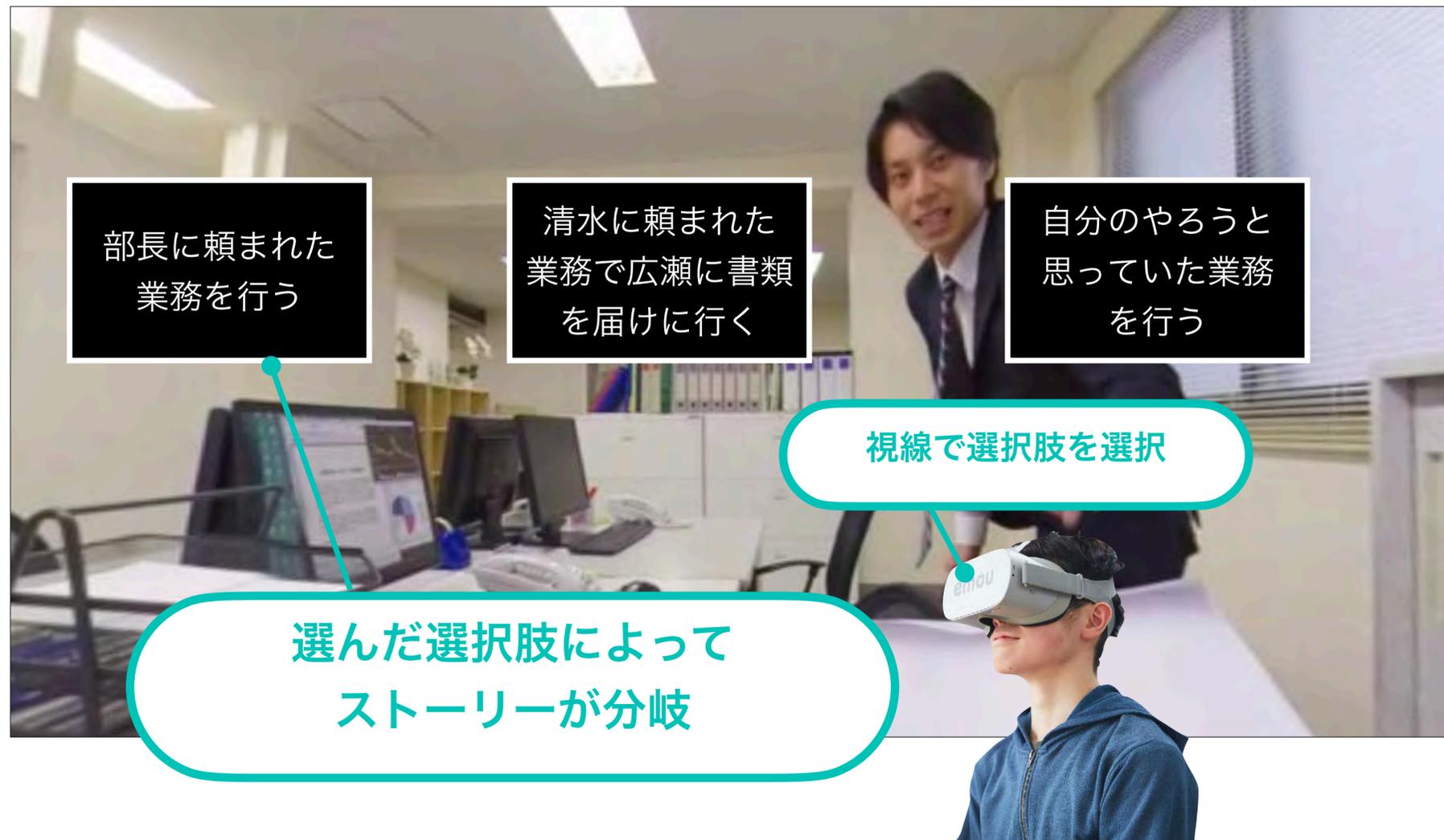
- ・ 上司目線。部下に仕事を頼んだがミスがあった。ミスを指摘した際の部下の態度について上司になって考える

ポイント

- ・ ミスを指摘したときの目線や返事などの聞く態度から印象について考える

【コンテンツ：どの業務から】

自分の業務、部長から頼まれた業務、上司から頼まれた業務がある場合、緊急度合いなどを考慮した上で、**どのように業務の優先順位をつければ良いかを考える。**



内容

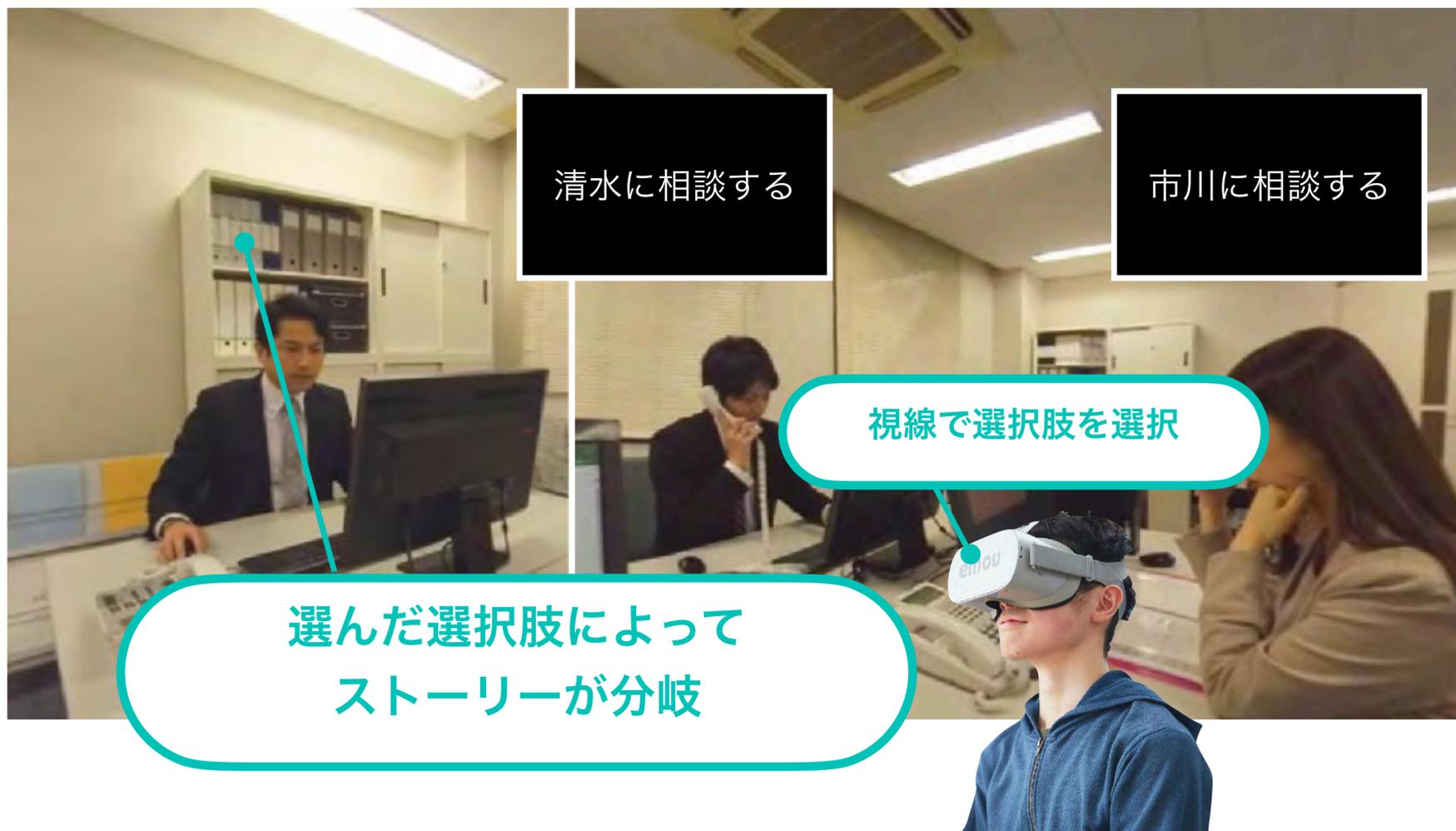
- ・自分の業務、部長から頼まれた業務、上司から頼まれた業務のうち、どれから行うかを選択する

ポイント

- ・業務には重要度や緊急度によって行うべき優先順位があることを学ぶ

【コンテンツ：誰に相談する】

わからないことがあるときに、相談する際のポイント（忙しさ、相談内容への理解）について考える。**相手の表情や行動から感情や考え、状況を推察し「忙しさ」について学ぶ。**



内容

- ・部長に仕事を頼まれた
- ・わからないことがあるので相談したい
- ・誰に相談するかを選択する

ポイント

- ・表情や行動を観察し「忙しさ」について考える
- ・相談するときのポイントを学ぶ

【コンテンツ：集中できない時】

業務中、周りの音や、気温など自分にとって集中できない環境が続いてしまった時にどのように対応し、心を落ち着かせたら良いかを考える。



内容

- ・周りがうるさくて業務に集中ができない時にどのように対応するかを選択する

ポイント

- ・集中できない時にどのような対応をすれば良いかについて考えてみる

【コンテンツ：仕事終わりに】

自分は疲れているが終業後、上司や同僚に飲みに誘われた場合など、**業務に直接関係のない誘いに対しての**上手な断り方を考える。



内容

- ・自分が疲れているが飲みに行かないかと提案された際にどのように行動するかを選択する

ポイント

- ・業務外の提案に対して上手な断り方を考える

【コンテンツ：お土産】

自分にとって不利益な言動であっても相手に悪意がない場合に、相手の視点に立ち、相手を傷つけない嘘のつき方や誤魔化し方を考える。



内容

- ・業務中、同僚がお土産を配り出すが自分の嫌いなものだった場合の行動を選択する

ポイント

- ・自分の感情をストレートに伝えて良い時と良くない時について考える
- ・相手の善意に対する受け取り方の作法について考える

【コンテンツ：面接官体験（客観）】

面接官目線。面接にとって重要な第一印象が、どのように決まるかを面接官の視点で体験。
基礎スキル（身だしなみ、話し方、行動）によって、大きく印象が変わることを認識する。



内容

- ・面接官の目線で応募者を観察する

ポイント

- ・見た目により受ける印象が変わる
- ・話し方や聞き方により受ける印象が変わる
- ・状況に応じて求められる服装が異なる

【コンテンツ：面接①（1対3）】

面接官からの質問に対し、VRゴーグルをかけながら実際に回答。

面接の場に慣れながら、よく聞かれる質問を練習し回答パターンを練習する。



VR視聴しながらロールプレイ
面接を練習する

〇〇です。
よろしくお願いします！

内容

- ・面接官が3人いる一次面接の練習

ポイント

- ・自己紹介、頑張ったこと、長所（短所）、希望する配属など、相手への伝え方のポイントを掴む

【コンテンツ：最終面接（1対1）】

面接官（社長）からの質問に対し、VRゴーグルをかけながら実際に回答。

自分の興味・志向を盛り込んだ志望動機（業界、企業）を話せるように練習する。



VR視聴しながらロールプレイ
面接を練習する

〇〇です。
よろしくお願いします！

内容

- ・一次面接を通過し社長との最終面接

ポイント

- ・面接官の反応に自分のペースを崩されないように話す
- ・回答の粒度を意識し
- ・わかりやすい話し方の方法

【コンテンツ：自己紹介】

出勤初日。チームメンバーの前で相互に自己紹介を行う。他の社員の自己紹介の話し方や表情から印象について考える。**VR視聴をしながらロールプレイ（自己紹介）**を実際に行う。



内容

- ・出勤初日。
- ・同じチームメンバーの前で自己紹介をする

ポイント

- ・話し方や表情から自己紹介をするときの印象について考える

VRプログラム例：学齢期向け

	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
1	自己紹介ができる	自己紹介	1対1で自己紹介ができるか	第一印象の決まり方	初級編・中級編
2	自己紹介ができる	自己紹介②	複数人の前で自己紹介ができるか	話す態度の違い	初級編・中級編
3	上手に話を聞ける	放課後の話し合い	集団で話している時に話している人の方を向く事ができるか	困った時の対応	得点機能
4	上手に話を聞ける	嬉しい理由	相手の質問内容に合わせて未来の願いについて話すことができるか	自由会話	初級編・中級編
5	上手に話を聞ける	最近どこに行った？	相手の質問内容に合わせて過去の出来事について話すことができるか	自由会話	初級編・中級編
6	気持ちを理解し行動する	ウワサ話	言葉と表情にズレがあるときに相手の感情や意図を読み取ることができるか	メインの話者でない人への共感力	ストーリー分岐
7	優しく頼める (適切に頼める)	ピンチのときに	体調が悪いことを言いづらい場面で言うことができるか	援助要請	ストーリー分岐
8	あたたかい言葉をかけられる	お礼を言おう 距離編	適切な距離からお礼を言えるか		ストーリー分岐
9	あたたかい言葉をかけられる	お礼を言おう	きっかけ言葉を上手に使い、きちんとお礼が言えるか		初級編・中級編
10	自分の気持ちをコントロールできる	感情メーター	落ち込むような出来事があった時に自律的に感情を落ち着けて行動することができるか		ストーリー分岐
11	上手に話を聞ける	大人になるということ	先生視点で教室内を観察。他者視点で”聞く態度”を学ぶ	メモのとりかた	
12	気持ちを理解し行動する	かっこいいペン	相手の事を慮った嘘をつくことができるか	内緒の理解	ストーリー分岐
13	上手に話を聞ける	地図をつくらう	文脈に応じたものを選ぶことができるか	ジェスチャー理解	ストーリー分岐



VRプログラム例：思春期向け

	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
1	上手に話を聞ける	文化祭の出し物	相手の話を遮るようなコミュニケーションについて考える	会話のキャッチボール	発話
2	ルールを守れる	校則	ルールを破っている人に対してどのように対応するか	内緒の理解	ストーリー分岐
3	ルールを守れる	掃除当番	ルールを破っている人に対してどのように対応するか	注意の仕方	ストーリー分岐
4	トラブルの解決策を考えられる	忘れ物	忘れ物をして怒られてしまったときにどのように対応するか	怒られたときの対応	ストーリー分岐
5	自分を大切にできる	千円だけ	お金を貸して欲しい言われた時にどのように対応するか	トラブル対応（注意の仕方）	ストーリー分岐
6	あたたかい言葉をかけられる	距離とは	距離感や話し方によって印象がどのように変わるのかを考える	距離感覚（心理的）	観察
7	気持ちを理解し行動する	当たっちゃった	その場ですぐに謝ることができなかったときの行動を考える	共感力	ストーリー分岐
8	気持ちを理解し行動する	みんなで映画を	気分が落ち込んでいる人に対してどのように対応するか	共感力	ストーリー分岐
9	自分の気持ちをコントロールできる	テスト範囲	相手が自分の期待した行動をとってくれなかったときにどのように対応するか	SNSの使い方	ストーリー分岐
10	挨拶ができる	入試 面接官体験	面接官になり受験生を観察し印象について考える	面接 基礎	観察
11	自己紹介ができる	入試 面接	受験の面接の練習		発話
12	自己紹介ができる	入試 集団面接	受験の集団面接の練習		発話
13	ルールを守れる	入試 筆記試験	受験の筆記試験でハプニングがおきてしまったときにどのように対応するか	トラブル対応	ストーリー分岐



VRプログラム例：思春期向け 2（女子目線）

	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
14	気持ちを理解し行動する	消しゴム	消しゴムを無断で借りられた時、どのように対応するか。自分が借りるときは、どのようにしたら良いか考える		ストーリー分岐
15	上手に話を聞く	修学旅行	修学旅行の計画を立てる際に自分の話ばかりしてしまい友達の顔が曇ってくる。どうすれば良いか。	集団参加	ストーリー分岐
16	気持ちを理解し行動する	可愛くないから？	友達が「何で彼氏ができないんだろう」と聞いてきた。どのように声をかけるべきか。	発言の判断	ストーリー分岐
17	仲間に入る	仲間に入りたい	自分が友達と会話している。そこに仲間に入りたそうな人がいる。その人の仲間の入り方のパターンを観察する	集団参加	複数パターンあり
18	トラブルの解決策を考えられる	ケーキ屋知ってる？ (1人ver)	一人でいる時に明らかに見覚えがない、怪しそうな人に道を聞かれたが、どのような行動をとるべきか	不審者の拒否	ストーリー分岐
19	トラブルの解決策を考えられる	ケーキ屋知ってる？ (友達ver)	見覚えがないから誘いを受けた。友達は乗り気だが、どう判断すべきか。	不審者の拒否	ストーリー分岐
20	トラブルの解決策を考えられる	トランプ	休み時間中、ババ抜きを始めるが、悪ふざけをしていたら友達が怒ってしまった。どのように対応するか	謝罪の方法	ストーリー分岐
21	場面体験	片付け	部屋で漫画を読んでいると、部屋を片付けなさいと親に言われた。どう返答するか	親との関わり方	ストーリー分岐
22	場面体験	宿題	宿題があるが疲れているので、あとでやろうと思っている時に、親に宿題をきなさいと言われた。どう返答するか	親との関わり方	ストーリー分岐
23	ストレスに対処する	イライラ	休み時間中、自分は本を読んでいるのに、他の子がうるさくて集中できずイライラしてきた。どうするか	自己統制	ストーリー分岐



※リストにはまだ公開されていないものも含まれています

VRプログラム例：就労移行期向け

	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
1	挨拶ができる	面接官体験	応募者の見た目や話し方、所作から第一印象が決まるポイントを認知し自分に当てはめる	面接 基本	複数パターンあり
2	自己紹介ができる	面接（1対3）	面接官からの質問にきちんと答えられるか	面接 応用	複数パターンあり 得点機能
3	挨拶ができる	面接後の電話（架電）	相手が見えない状況で要望を伝えられるか	ビジネススキル 電話	初級編・中級編
4	上手く断れる	面接後の電話（受電）	自分のスケジュールと相手のスケジュールを調整して日程を決められるか	ビジネススキル 電話	初級編・中級編
5	自己紹介ができる	最終面接（1対1）	面接官からの質問にきちんと答えられるか	面接スキル 実践	
6	自己紹介ができる	自己紹介（職場）	状況に応じた自己紹介ができるか	自己表現	
7	自己紹介ができる	自己紹介（客先）	状況に応じた自己紹介ができるか	自己表現	
8	優しく頼める （適切に頼める）	誰に相談する？	困った時に相手や相手の状況を見極めて相談できるか	援助要請	ストーリー分岐
9	上手に話を聞ける	休憩中の屋上	雑談に対して否定したり、肯定しすぎたりせず適当に受け流した対応ができるか	自由会話（共感力）	初級編・中級編
10	上手に話を聞ける	同期との会話	雑談に対して否定したり、肯定しすぎたりせず適当に受け流した対応ができるか	自由会話（共感力）	初級編・中級編
11	自分を大切にできる	部長との面談	客観的事実と自分の不満、それを解決する提案を言い、的確な自己主張ができるか	アサーション	初級編・中級編 ストーリー分岐
12	気持ちを理解し 行動する	業務量	相手を選び的確な自己主張ができるか	アサーション	初級編・中級編 ストーリー分岐



VRプログラム例：就労移行期向け 2

	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
13	うまく断ることができる	仕事終わりに	自分は疲れているが先輩から飲み会に誘われた。どのような行動を選択するか。	要求に対する断り方	ストーリー分岐
14	気持ちを理解し行動する	人事のウワサ	部長の人事異動に関する噂話を聞いていたら、部長から何を話しているか聞かれた。どのように対応するか	相手を慮った嘘への理解	ストーリー分岐
15	気持ちを理解し行動する	もう大丈夫	先輩が昨日休んだ理由の言っていることと知っていることが異なるときに読み取ることができるか。	共感力	ストーリー分岐
16	優先順位のつけ方	納品物	部長が会議中に電話があり納品物にミスがあることがわかった。どのように対応するか	相手への伝え方	ストーリー分岐
17	優先順位のつけ方	どの業務から	自分の仕事、部長から頼まれた仕事、先輩から頼まれた仕事。複数の業務がある。何から手をつけるか		ストーリー分岐
18	相手を思った嘘	お土産	自分が苦手なものをお土産で渡された。どのように対応するか		ストーリー分岐
19	トラブルの解決策を考えられる	注文数	自分のミスで相手に迷惑をかけてしまった。どのように対応するか	怒られたときの対応	ストーリー分岐
20	トラブルの解決策を考えられる	データまとめ	自分のミスではないが、相手に迷惑をかけてしまった。どのように対応するか	怒られたときの対応	ストーリー分岐
21	優しく頼める (適切に頼める)	誰に相談する?	わからないことがあるので相談したい。誰に相談するか		ストーリー分岐
22	ストレスに対処できる	集中できないとき	周りがうるさくて集中できない。どのように対応するか		ストーリー分岐
23	上手に話を聞ける	上司目線-会議	上司目線。部下3人のそれぞれの聞く態度を比較する		ストーリー分岐
24	上手に話を聞ける	上司目線-ケアレスミス	上司目線。部下にミスがあったので注意したときの相手の態度	注意されてるときの態度	複数パターンあり



※リストにはまだ公開されていないものも含まれています

VRプログラム例：お仕事体験 書店編

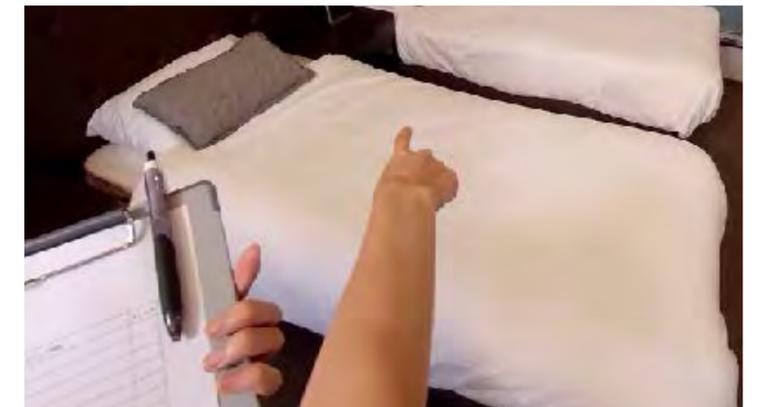
	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
1	ルールを守れる	僕じゃないのに	自分の対応した客ではないが、領収書の名前が違うと言われた際にどう対応するか	ミスをした時の対応	ストーリー分岐
2	優しく頼める (適切に頼める)	青い表紙の本	レジで客から本のタイトルがわからないがどこにあるか聞かれるが情報量が少なくわからない。どのように対応するか	援助要請	ストーリー分岐
3	自分を大切にできる	シフト変更	店長社員から明日忙しいからシフトに入ってくれないかと頼まれる。しかし体調が悪い。どのように対応するか	援助要請 (体調管理)	ストーリー分岐
4	ルールを守れる	棚の整理	店長からCDの棚に補充と整理を頼まれる。売場の整理をしているとレジが混み出す。どのように対応するか	優先順位	ストーリー分岐
5	優しく頼める (適切に頼める)	本の場所は	売り場で本がどこにあるかと聞かれるがわからない。どのように対応するか	援助要請	ストーリー分岐
6	ルールを守れる	大ファン	発売前のCDを求められた。すでに入荷はしているが、どのように対応するか	上手な伝え方	ストーリー分岐
7	自分を大切にできる	もうすぐ休憩時間	自分の休憩時間になったが店長が忙しそう。どのように対応するか	体調管理	ストーリー分岐
8	トラブルの解決策を 考えられる	本のカバー折り	店長に本のカバーづくりを頼まれるがうまくいかない。どのように対応するか	自己認識	ストーリー分岐
9	気持ちを理解し 行動する	本の補充	店長に本の補充を頼まれるがそこに客がいる。どのように対応するか	優先順位、きっかけ言葉	ストーリー分岐
10	挨拶ができる	レジ接客対応	本を買いに来た客に対してのレジでの接客対応	接客体験	初級編・中級編・上級編
11	挨拶ができる	レジ接客対応：注文伝票	本を注文しにきた客に対してのレジでの接客対応	接客体験②	初級編・中級編・上級編
12	挨拶ができる	客目線：接客体験	客目線で良い接客、悪い接客、元気すぎる接客について学ぶ	客目線：良い接客	客観視



※リストにはまだ公開されていないものも含まれています

VRプログラム例：お仕事体験 ホテル清掃員編（女性目線）

	スキル	コンテンツ名	内容	副題	備考
1	自己紹介ができる	新人目線：初日の挨拶	状況に応じた自己紹介ができるか	自己表現	発話トレーニング
2	挨拶ができる	上司目線：初日の挨拶	新人の話す態度、聞く姿勢を比較する	話す態度・聞く態度	複数パターンあり
3	知らないことを質問できる	バスルーム清掃	説明を受けたことがない仕事を頼まれた。どう対応するか		ストーリー分岐
4	ルールを守れる	最終チェック	1部屋分の清掃が終わった。次にどのような行動をとるか	問題解決	ストーリー分岐
5	自分の気持ちをコントロールできる	バタバタと	相手の悪気ない行動にイライラしてしまったとき、どう対処するか	感情コントロール	ストーリー分岐
6	自分を大切にできる	3時間	どうしても疲れて休憩したいとき、適切に権利を主張できるか	自己主張	ストーリー分岐
7	上手く断ることができる	お願い	シフトを代わって欲しいと頼まれるが、その日は予定がある。どう断るべきか	断り方	発話トレーニング
8	トラブルの解決策を考えられる	ベッドメイキング	仕事の流れを覚えきれずミスをしてしまった。どうするか		ストーリー分岐
9	トラブルの解決策を考えられる	汚れが落ちない	どうしても落ちない汚れを見つけたとき、どう対応するか	塩梅の理解	ストーリー分岐
10	自分を大切にできる	休憩中何する？	休憩中、疲れたので休んでいると同僚から興味のない話題で話しかけられた、ゆっくりしたいがどう行動するか	自己主張	ストーリー分岐
11	トラブルの解決策を考えられる	急な欠勤	いつも3人でやっている仕事を急な欠勤が出たことで2人でやらなければいけなくなった。そう対応するか	援助要請	ストーリー分岐
12	場面体験	清掃員体験	ホテル清掃員の業務の流れを上司から説明を受けながら体験する	お仕事体験	



※リストにはまだ公開されていないものも含まれています

emou

カスタマーサポート・補助ツール

- カスタマーサポート体制
- 補助ツール：進行マニュアル
- 補助ツール：プロモーションサポート
- 参考：導入社メディア掲載フロー
- 参考：導入社メディア掲載実績



カスタマーサポート体制

サービス導入後の機器の利用方法から他社成功事例の共有まで安定運用までを定期的にサポート

申込後～1ヶ月



機材の利用方法

VRを使ったSSTの運用

VRを使った体験会の開催

2ヶ月目



他社の成功事例の共有

VR SSTの運用コンサル

3ヶ月目



導入施設同士の交流会

利用状況確認

随時対応



コンテンツ・機能追加要望

問い合わせ対応

メルマガによる情報提供

emouの導入を効果的なプロモーションに活用できるように、**emou紹介リーフレット**や**メディアへの取材依頼書の雛形**をご希望に合わせてご提供。集客にご活用いただいております。

リーフレット（A3）/紹介動画

emouの魅力をリーフレットに集約、施設名を入れて作成。動画も合わせてご利用しPRに活用できます



メディア取材依頼書雛形

メディア取材を促す、取材依頼書雛形もご希望に合わせてご提供。PRにご活用いただけます



参考：導入社のメディア掲載フロー

雛形をもとに取材依頼書を作成し地元メディアを中心に投稿。VRトレーニングも公開することで撮影や取材を促し、**メディア掲載→効果的なPRにつなげる**ことができます。

取材依頼書の投稿

テレビ局・新聞社・地元メディア・WEBメディアに取材依頼書を投稿



VRトレーニングの公開

各メディアが撮影や取材ができるように公開トレーニング日を設定し実施

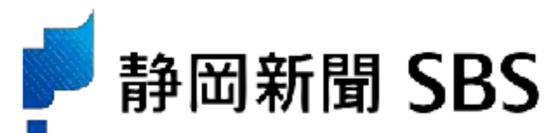


メディア掲載：施設のPR

地元メディアだけでなくテレビ・新聞など全国メディアでの掲載実績も多数！



参考：導入社のメディア掲載実績



株式会社ハートスイッチ

- ・岡山倉敷エリアのケーブルテレビ
- ・山陰新聞
- ・日本経済新聞（中国圏版）



ヴィスト株式会社

- ・NHK「かがのとイブニング」
- ・NHK「おはようにつぽん」



社会福祉法人 清寿会

- ・えふえむ豊橋84.3「やしの実FM」



株式会社リカバリー

- ・静岡朝日テレビ
- ・静岡第一テレビ
- ・毎日新聞 他

emou

お客様活用事例

- スリーエーサポート様：「SSTを実施できるスタッフが増加」
- 未来フィールド様：「経験のない人も就業のイメージがもてる」
- 輝望様：「VR体験会開催で通所者獲得」

お客様の声① SSTを実施できるスタッフが増加

【就労移行支援 スリーエーサポート様】

導入する前はSSTを実施できるスタッフがいなかった。導入後スタッフ4名が実施できるようになり現在は実務訓練の一環としてVRでSSTを提供。



今は実施が当たり前
になっています

WEBサイトで大きくPR!

VR活用方法

- ・ 1週間に最大4回程度実施
- ・ 1セッション：1時間/利用者3人
- ・ 実務訓練の一環として利用

導入成果

- ・ 導入前はSSTを実施できるスタッフがいなかった
- ・ 進行マニュアルもあるため**スタッフ4名がSSTを実施可能**になり提供価値UP

岡崎事業所：木村様

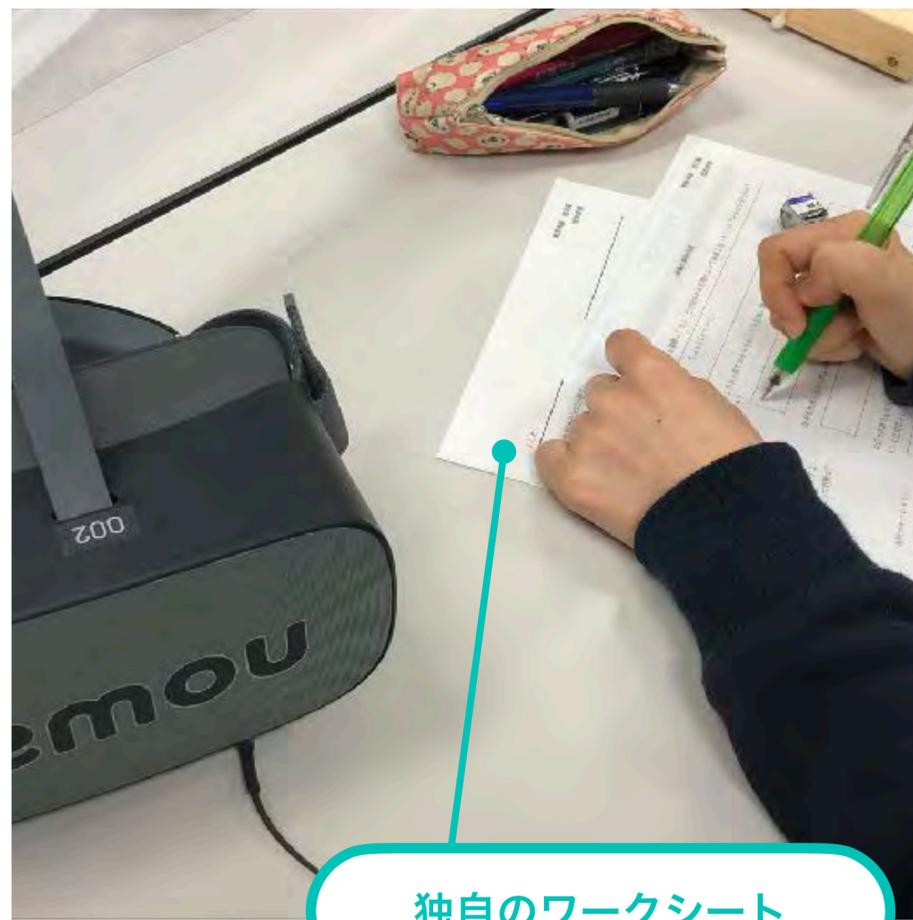
お客様の声② 就業のイメージをもたせる

【就労移行支援 未来フィールド様】

独自のワークシートを作成し運用。利用者の理解度を考慮してグループを編成し、1つのテーマをじっくり2週間かけて実施。**VRなら就業経験のない人にも具体的なイメージを想起できる**



VRだと楽しく
意見交換が活発になる



独自のワークシート

VR活用方法

- ・1週間に3~4回程度実施
- ・1セッション：3名/利用者の理解度別
- ・独自ワークシートを作成し活用

導入成果

- ・就業経験のない人は「こんなことがあるんだ」という**イメージをもたせられる**
- ・就業経験のある人は**過去の実体験を共有**してくれるためサポートしやすい

支援スタッフ：中野様

お客様の声③ VR体験会で通所者獲得

【就労移行支援/就労継続支援B型 輝望様】

実際に起きたトラブルの内容と似ているVRコンテンツもあったのでリンクさせSSTを実施。利用者間のコミュニケーションにも活用。**VR体験会も随時開催し通所者を獲得！**



VRが施設の「売り」に！



通所検討者にVR体験会を開催
施設をPRし通所者獲得

VR活用方法

- ・ 1セッション：2～4名/30～45分
- ・ 理解度に応じて繰り返しVR体験を提供
- ・ 感想や意見を書くVRノートを活用

導入成果

- ・ 地元メディアから取材（テレビ、ラジオ）
- ・ 見学会でVR体験を実施し通所者を獲得

支援スタッフ：西田様

emouについて

導入までの流れとサポート体制について

導入時には担当者様とキックオフMTGを実施。運用開始後も定期的な面談を行い、運用定着～拡大までサポートします。

導入までの流れ

1	御社	お申込書の送付
2	emou	VRゴーグル初期設定・アカウント作成
3	御社	iPad準備（推奨：iPad：第7世代、128GB以上）
4	御社	AppStoreからemouアプリダウンロード
5	emou	VRゴーグル納品&アカウント発行
6	御社	マイページログイン
7	両者	キックオフMTG（機器の使い方）

10営業日程度

※在庫状況により変動

導入後のサポート



担当カスタマーサポートスタッフが不明点は多様な方法で随時サポート

定期的な面談サポート

実施時期	実施内容
導入直後	VR・マイページの利用方法レクチャー
導入1ヶ月後	ご利用状況確認（操作方法等）
導入3ヶ月後	ご利用状況確認（運用方法等）

Q. emouを利用したSSTコンテンツの種類はどんなものがあるか

A. SSTプログラムでは、主に学齢期、思春期、就活期、就労期の4つの年代を対象としたコンテンツのご用意がございます。

Q. emouを利用したSSTコンテンツの数はいくつあるか

A. emouのSSTプログラムでは、現在、80強のコンテンツがございます。ご利用者様のご要望を取り入れ、随時コンテンツの追加や入替を行っております。

Q. emouを利用したSSTコンテンツの内容について知りたい

A. emouのSSTプログラムでは、現在、80強のコンテンツがございます。SSTプログラムの内容につきましては、主に、以下をご用意しております。

- ・ ロールプレイ（発話）を行うもの
- ・ 選択肢でシナリオが分岐するもの
- ・ 他者の視点を体験するもの

Q. emouのSSTプログラムは、重度の障害に対応してるか

A. emouでは、重度の障害の方専用のコンテンツはご用意がございません。なお、施設様によりましては、emouのSSTプログラムを重度の障害の方へもご利用いただいております。

Q. 対象年齢は何歳からか

A. emouのSSTプログラムにつきましては、コンシューマーゲームVRと同じく、7歳以上を推奨しております。

Q. 機材は何か施設側で準備しないといけないか？

A. iPadと通信できるWiFi環境が必要となります。VRゴーグルは申し込み後、弊社の方から発送いたします。

運営会社 | 株式会社ジョリーグッド

会社名	株式会社ジョリーグッド
事業	VR・AI 技術を活用したソリューションサービスの提供
創業	2014年5月
本社	東京都中央区日本橋堀留町1-8-11
CEO	上路 健介
社員	51名
URL	https://jollygood.co.jp/



emouについて

お問い合わせ

WEB : <https://emou.jp/contact/>

TEL : 050-3196-9142

株式会社ジョリーグッド

〒103-0006 東京都中央区日本橋富沢町10-13

WORK EDITION NIHONBASHI 701

<http://www.jollygood.co.jp>



検索

emou

